

# Indicateurs de gestion 2014

Nom : Saint-Adolphe-d'Howard

Code géographique : 77065

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

Affaires municipales  
et Occupation  
du territoire

Québec 

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL</b>	3
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014</b>	4
<b>INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014</b>	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>	
Sécurité incendie	
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	5
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	6
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	7
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	8
Coût de distribution par kilomètre de conduite	9
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	10
Coût de distribution par mètre cube d'eau	11
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	12
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	13
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées	14
Déchets domestiques et assimilés	
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	15
Collecte sélective de matières recyclables	
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	16
Taux annuel de diversion	17
<b>AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE</b>	
Croissance des valeurs résidentielles imposables	18
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	19
Effort de formation par employé	20
Taux de départs potentiels à la retraite	21
<b>ATTESTATION DE TRANSMISSION</b>	22

**MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL**

La Municipalité de Saint-Adolphe-d'Howard est située dans la MRC des Pays-d'en-haut à 15 minutes de Saint-Sauveur, 60 minutes au Nord de Montréal et 45 minutes au sud de Mont-Tremblant.

Village pittoresque perché en plein coeur de la chaîne de montagnes des Laurentides, Saint-Adolphe-d'Howard vous enchantera sur 4 saisons!

La Municipalité compte une population permanente d'environ 3 700 résidents et plus de 4000 villégiateurs, sur une superficie de 149.70 km<sup>2</sup> de nature, montagnes et de 85 lacs.

NOM DU SIGNATAIRE Marie-Hélène Gagné

TITRE DU SIGNATAIRE Directrice des Finances et DGA

SIGNATURE \_\_\_\_\_

DATE 2016-02-06

## SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

		2014	2013	2012
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>				
<b>Sécurité incendie</b>				
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	1	0,0418 \$	0,0414 \$	0,0397 \$
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	2	0,0523 \$	0,0521 \$	0,0519 \$
<b>TRANSPORT ROUTIER</b>				
<b>Voirie municipale</b>				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	3	2 761 \$	2 939 \$	3 429 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	4	3 410 \$	3 449 \$	4 088 \$
<b>Enlèvement de la neige</b>				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	5	4 102 \$	4 081 \$	4 790 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	6	4 751 \$	4 590 \$	5 450 \$
<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>				
<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7	10,3627	10,3627	10,3627
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	8	11 796 \$	8 534 \$	10 178 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	9	11 870 \$	8 607 \$	10 276 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	10	0,45 \$	0,27 \$	0,30 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	11	0,46 \$	0,28 \$	0,30 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	12	1,36 \$	0,82 \$	1,05 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	13	1,37 \$	0,83 \$	1,06 \$
<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	14	0,65 \$	0,64 \$	0,60 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	15	1,63 \$	1,60 \$	1,68 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	16	3 701 \$	2 732 \$	2 255 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	17	9 332 \$	6 855 \$	6 395 \$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (a)	18	0,16 \$	0,16 \$	0,15 \$
Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées (b)	19	0,41 \$	0,40 \$	0,42 \$
<b>Déchets domestiques et assimilés</b>				
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)	20	192,28 \$	203,49 \$	187,15 \$
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)	21	192,28 \$	203,49 \$	187,15 \$
<b>Collecte sélective de matières recyclables</b>				
Rendement moyen annuel de la collecte sélective	22	0,158 t	0,160 t	0,154 t
Taux annuel de diversion	23	34,20 %	34,15 %	33,14 %
<b>AMÉNAGEMENT, URBANISME ET ZONAGE</b>				
Croissance des valeurs résidentielles imposables	24	1,68 %	1,44 %	1,80 %
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	25	1,60 %	1,05 %	1,08 %
Effort de formation par employé	26	21,41 h	16,36 h	9,77 h
Taux de départs potentiels à la retraite	27	5,41 %	13,51 %	20,51 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité sécurité incendie</u> X 100</b> <b>Richesse foncière uniformisée</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 6 moins ligne 84
- Définition	Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère : <a href="http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications/richeesse-fonciere-uniformisee/#c5183">http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications/richeesse-fonciere-uniformisee/#c5183</a>
- Définition	Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 110
- Définition	Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

a)	2014		2013		2012	
Coût de l'activité sécurité incendie	1	393 271	4	369 260	7	317 119
Richesse foncière uniformisée	2	941 052 036	5	891 324 295	8	799 691 100
<b>Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation</b>	3	0,0418	6	0,0414	9	0,0397

b)	2014		2013		2012	
Coût de l'activité sécurité incendie	10	491 985	13	464 770	16	414 774
Richesse foncière uniformisée	11	941 052 036	14	891 324 295	17	799 691 100
<b>Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation</b>	12	0,0523	15	0,0521	18	0,0519

**Facteurs d'influence**

- 19- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 20- Profil des équipements (état, nombre de casernes)
- 21-

**Commentaires**

Nous avons un grand territoire et plusieurs chemins difficiles d'accès.

Nous avons maintenant 2 casernes et nous avons l'entraide avec les autres municipalités environnantes.

Nous avons un directeur de la sécurité publique à temps plein depuis mai 2012 et tous les pompiers sont à temps partiel "volontaires"

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>TRANSPORT ROUTIER</b>
<b>Activité</b>	<b>Voirie municipale</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité voirie municipale</u> <u>Nombre de km de voie</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 10 moins ligne 88
- Définition	Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 114
- Définition	Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité voirie municipale	1 1 185 834	4 1 261 052	7 1 177 030
Nombre de km de voie	2 429,50	5 429,10	8 343,30
<b>Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 2 761	6 2 939	9 3 429

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité voirie municipale	10 1 464 498	13 1 479 771	16 1 403 409
Nombre de km de voie	11 429,50	14 429,10	17 343,30
<b>Coût de la voirie municipale pour un km de voie</b>	12 3 410	15 3 449	18 4 088

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 19- Type (boulevard, rue, ruelle, etc.)
- 20- Topographie
- 21- Climat

**Commentaires**

19- Nous avons 250 Km de voies pavées et 179 km de voies en gravier. Nous entretenons les voies appartenant au Ministère donc les coûts sont inclus dans nos dépenses

20- Terrains montagneux, accidentés avec des pentes prononcées variant entre 10 et 20%; donc plus coûteux que sur des terrains plats.

21-Episodes climatiques extrêmes depuis 2013

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014**

**Fonction** TRANSPORT ROUTIER  
**Activité** Enlèvement de la neige  
**Dimension - Critère** Efficience économique - Économie des ressources et productivité  
**Nom de l'indicateur** Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie  
**Définition** Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal  
**Formule** Coût de l'activité enlèvement de la neige  
Nombre de km de voie déneigés

**Formule a)** Charges avant l'amortissement moins les services rendus  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 11 moins ligne 89  
 - Définition Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

**Formule b)** Charges moins les services rendus  
 Numérateur  
 - Source de la donnée Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 115  
 - Définition Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 1 761 755	4 1 750 989	7 1 644 522
Nombre de km de voie déneigés	2 429,50	5 429,10	8 343,30
<b>Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie</b>	3 4 102	6 4 081	9 4 790

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 2 040 420	13 1 969 707	16 1 870 902
Nombre de km de voie déneigés	11 429,50	14 429,10	17 343,30
<b>Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie</b>	12 4 751	15 4 590	18 5 450

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

### Facteurs d'influence

- 19 - Climat
- 20 - Topographie
- 21 - Type d'activité (épandage, soufflage, ramassage, tassement)

### Commentaires

Terrain montagneux avec pente abrupte entre 10 et 20%. Grand territoire.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
- Définition	

	2014		2013		2012	
Nombre de bris d'aqueduc	1	2	4	2	7	2
Nombre de km de conduite d'eau potable	2	19,30	5	19,30	8	19,30
<b>Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable</b>	3	10,3627	6	10,3627	9	10,3627

**Facteurs d'influence**

- 10- État du réseau
- 11- Capacité des usines
- 12- Vétusté de l'équipement

**Commentaires**

Nous avons deux (2) réseaux d'aqueduc soit:

Village de 15.9 KM

L'usine Village doit être mise aux normes

St-Denis de 3.4Km

Le réseau St-Denis date des années 1950. Beaucoup de travaux à faire mais peu de citoyens pour assumer les coûts.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 227 665	4 164 699	7 196 435
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 19,30	5 19,30	8 19,30
<b>Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable</b>	3 11 796	6 8 534	9 10 178

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 229 082	13 166 116	16 198 324
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 19,30	14 19,30	17 19,30
<b>Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable</b>	12 11 870	15 8 607	18 10 276

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 19- État du réseau
- 20- Capacité des usines
- 21-

**Commentaires**

Nous avons deux (2) réseaux d'aqueduc soit:

Village de 15.9 KM

St-Denis de 3.4Km

19- Le réseau St-Denis date des années 1950 est désuet et vieillot. La Municipalité l'a pris en charge suite à une ordonnance gouvernementale du MENVIQ en 1992. Beaucoup de travaux à faire mais peu de citoyens pour assumer les coûts.

20- L'Usine d'eau potable secteur village doit être mise aux normes. Nous avons fait effectuer un Plan d'intervention en 2012. Nous travaillons sur ce projet.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> <u>Nombre total de m<sup>3</sup> d'eau traitée</u></b>

**Formule a)**  
**Numérateur**  
 - Source de la donnée Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 16  
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.

**Formule b)**  
**Numérateur**  
 - Source de la donnée Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 68  
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

**Dénominateur**  
 - Source de la donnée À l'interne  
 - Définition Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 75 888	4 54 899	7 65 479
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	2 166 844	5 200 226	8 219 298
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	3 0,45	6 0,27	9 0,30
b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 76 360	13 55 371	16 65 479
Nombre total de m <sup>3</sup> d'eau traitée	11 166 844	14 200 226	17 219 298
<b>Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m<sup>3</sup> d'eau traitée</b>	12 0,46	15 0,28	18 0,30

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

19- Politique d'économie de l'eau

20-

21-

**Commentaires**

Nous avons deux réseaux d'aqueduc soit:

Secteur St-Denis: environ 44 844 m3

Augmentation substantielle des frais pour l'usine de production secteur St-Denis.

Secteur Village: 122 000 m3

Nous avons prévu la mise en place d'un programme d'économie potable (en cours en 2015)

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de distribution par mètre cube d'eau</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> <u>Nombre de m<sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau</u></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 121
- Source de la donnée	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 227 665	4 164 699	7 196 435
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	2 166 844	5 200 226	8 186 403
<b>Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	3 1,36	6 0,82	9 1,05

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 229 082	13 166 116	16 198 324
Nombre de m <sup>3</sup> d'eau circulant dans le réseau	11 166 844	14 200 226	17 186 403
<b>Coût de distribution d'un m<sup>3</sup> d'eau potable</b>	12 1,37	15 0,83	18 1,06

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

19- Immobilisations amorties

20-

21-

**Commentaires**

Nous avons 2 réseaux soit Secteur St-Denis (44 844 me) et Secteur Village (122 000 m3) - total 166 844 m3 dans le réseau

Réseau St-Denis a un problème de distribution. Le réseau date de 1950, réservoir de réserve fuit et l'usine de production est sous-dimensionnée.

Augmentation substantielle des coûts au réseau St-Denis

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Définition</b>	<b>Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Formule</b>	<b>Coût de l'activité traitement des eaux usées</b> <b>Nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 18
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 70
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 218 337	4 161 182	7 133 049
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 337 244	5 253 000	8 223 275
<b>Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	3 0,65	6 0,64	9 0,60

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 550 578	13 404 464	16 375 993
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 337 244	14 253 000	17 223 275
<b>Coût du traitement d'un m<sup>3</sup> d'eaux usées traitées par la station</b>	12 1,63	15 1,60	18 1,68

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 19- Nombre de citoyens (densité)
- 20- Type de traitement
- 21- État du réseau

**Commentaires**

Nous avons deux réseaux:

secteur village 203 190 m3 pour 10 km (STEP74660-1)

secteur St-Denis 134 054 m3 pour 3.4 km (STEP74660-2)

Beaucoup d'infiltrations d'eaux parasites et de captage direct pour ce secteur

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}</math></b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service
- Définition	
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 123
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 54 585	4 40 296	7 33 262
Nombre de km de conduite d'égout	2 14,75	5 14,75	8 14,75
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite</b>	3 3 701	6 2 732	9 2 255

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 137 645	13 101 117	16 94 324
Nombre de km de conduite d'égout	11 14,75	14 14,75	17 14,75
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite</b>	12 9 332	15 6 855	18 6 395

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 19- Nombre de citoyens (densité)
- 20- Profil du territoire
- 21- État du réseau

**Commentaires**

Nous avons deux réseaux:

Secteur St-Denis= réseau sanitaire désuet datant de 1950 avec problématique de beaucoup d'infiltration. Longueur de 3.4km

Secteur Village=frais de vidange des boues des deux étangs aérés coût d'environ 100 000\$. Longueur de 11.35 Km

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Traitement des eaux usées et réseaux d'égout</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût de l'activité des réseaux d'égout par mètre cube d'eaux usées</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût de l'activité réseaux d'égout</u> Nombre de m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, correspondant aux charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées circulant dans les réseaux dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique et combiné) sauf les entrées de service.
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 123
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 54 585	4 40 296	7 33 262
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux	2 337 244	5 253 000	8 223 275
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, par m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>	3 0,16	6 0,16	9 0,15

b)	2014	2013	2012
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 137 645	13 101 117	16 94 324
Nombre de m <sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux	11 337 244	14 253 000	17 223 275
<b>Coût de fonctionnement des réseaux d'égout par m<sup>3</sup> d'eaux usées circulant dans les réseaux</b>	12 0,41	15 0,40	18 0,42

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

19- Autre facteur

20 -

21 -

**Commentaires**

Nous avons deux réseaux:

Secteur St-Denis =134 054 m3

Secteur Village= 203 190 m3

Le réseau sanitaire secteur St-Denis est désuet (1950) avec beaucoup d'infiltrations. Le nombre de m3 traité est mesuré à l'usine car nous n'avons pas de débitmètre sur le réseau.

Nous avons un programme de recherche d'eaux parasites pour les infiltrations et captage direct pour le secteur Village

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Déchets domestiques et assimilés</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Effizienz économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés par local</b>
<b>Formule</b>	<b>Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés</b>
	<b>Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés</b>

<b>Formule a)</b>	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 20 moins ligne 98
- Source de la donnée	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Source de la donnée	
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de collecte des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude
<b>Formule b)</b>	Charges moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2014 page S44-1, ligne 124
- Source de la donnée	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	1 757 021	4 799 499	7 731 013
Nombre de locaux desservis	2 3 937	5 3 929	8 3 906
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés, sans l'amortissement, par local</b>	3 192,28	6 203,49	9 187,15
b)	2014	2013	2012
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	10 757 021	13 799 499	16 731 013
Nombre de locaux desservis	11 3 937	14 3 929	17 3 906
<b>Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés par local</b>	12 192,28	15 203,49	18 187,15

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 19- Superficie du territoire desservi
- 20- Densité de la population
- 21- Fréquence des collectes

**Commentaires**

Nous avons la collecte des ordures en alternance avec le recyclage 1 fois par semaine. L'été nous avons les ordures à toutes les semaines.

En 2013 collecte des encombrants 1 fois par mois. Diminuer le nombre en 2014 à quatre (4) fois par année.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Collecte sélective de matières recyclables</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Rendement moyen annuel de la collecte sélective</b>
<b>Définition</b>	<b>Tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées par habitant bénéficiant du service de la collecte sélective</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire ayant bénéficié du service de la collecte sélective des matières recyclables pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées	1 578	4 597	7 579
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 3 663	5 3 726	8 3 753
<b>Rendement moyen annuel de la collecte sélective</b>	3 0,158	6 0,160	9 0,154

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

- 10 - Fréquence des collectes
- 11 - Superficie du territoire desservi
- 12 -

**Commentaires**

En 2013: 3726 résidents permanents desservis et environ 4000 résidents villégiateurs (entre le 15 mai et le 15 octobre)= total 7 726 pour un total de 597 TM

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>HYGIÈNE DU MILIEU</b>
<b>Activité</b>	<b>Collecte sélective de matières recyclables</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Taux annuel de diversion</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) collectées par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective</b>
<b>Formule</b>	<b>Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées</b> <b>X 100</b> <b>Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés</b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés collectés plus le nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) collectées	1 578	4 597	7 579
Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) collectés	2 1 690	5 1 748	8 1 747
<b>Taux annuel de diversion</b>	3 34,20	6 34,15	9 33,14

**INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014****Facteurs d'influence**

10 - Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

11 - Type de collecte (résidus, solides, etc.)

12 -

**Commentaires**

Les gens sont plus conscients de l'importance du recyclage.  
Plus on augmente le recyclage, mieux est la subvention gouvernementale et on diminue les coûts d'enfouissement comparativement aux matières résiduelles (ordures)

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>AMÉNAGEMENT, URBANISME ET DÉVELOPPEMENT</b>
<b>Activité</b>	<b>Aménagement, urbanisme et zonage</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Croissance des valeurs résidentielles imposables</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables}}{\text{Valeur totale des unités résidentielles imposables}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne ou à la page 3, ligne 524 de la section VALEURS DES LOGEMENTS de chacun des sommaires de rôles visés, soit la variation entre les données au sommaire du rôle déposé en 2014 et les données au sommaire du rôle déposé en 2013 pour 2014. S'il y a eu dépôt d'un nouveau rôle au cours de la dernière année, prendre la valeur de l'ancien rôle à la date du dépôt du nouveau rôle.
- Définition	Différence entre la valeur au rôle tel qu'établi lors de son dépôt entre le 15 août et le 15 septembre 2014 et la valeur au dépôt du rôle de 2013
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	Sommaire du rôle d'évaluation déposé en 2013, page 3, ligne 524 de la section VALEUR DES LOGEMENTS
- Définition	Valeur au rôle au 15 septembre 2013

	2014	2013	2012
Valeur des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables	1 9 237 799	4 7 590 666	7 9 350 410
Valeur totale des unités résidentielles imposables	2 549 024 059	5 526 360 938	8 520 187 884
<b>Pourcentage des valeurs des nouvelles unités et des rénovations résidentielles imposables par rapport à la valeur totale des unités résidentielles imposables</b>	3 1,68	6 1,44	9 1,80

**Facteurs d'influence**

10 - Croissance de développement du parc immobilier

11 -

12 -

**Commentaires**

Nouveau rôle en 2009 puis en 2014

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économiqúe - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>
<b>Formule</b>	<b><math>\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité ou reconnu.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	Rapport financier 2014 page S43 ligne 8 troisième colonne
- Source de la donnée	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Coût de la formation	1 43 261	4 26 973	7 26 445
Rémunération totale <sup>1</sup>	2 2 704 647	5 2 577 487	8 2 442 519
<b>Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale</b>	3 1,60	6 1,05	9 1,08

**Facteurs d'influence**

- 10- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 11- Taille de l'organisation
- 12- Nombre moyen d'années avant la retraite

**Commentaires**

- Nouveaux pompiers et plus de formation pour les pompiers volontaires car il y a plus d'exigences
- Nouveaux élus en novembre 2013 donc formation et congrès en 2014
- Nouveaux employés doivent être formés

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au Ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Effort de formation par employé</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre d'heures de formation}}{\text{Effectifs personnes-année}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude. La formation visée est celle reconnue en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	Rapport financier 2014 page S43, ligne 8 première colonne
- Source de la donnée	Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Nombre d'heures de formation	1 691	1 200	674
Effectifs personnes-année	79,00	73,33	69,00
<b>Nombre d'heures de formation rémunérées par employé</b>	<b>21,41</b>	<b>16,36</b>	<b>9,77</b>

**Facteurs d'influence**

- 10 - Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 11 - Taille de l'organisation
- 12 - Nombre moyen d'années avant la retraite

**Commentaires**

Nouveaux élus en novembre 2013  
Nouveaux employés  
Nouveaux pompiers

## INDICATEURS DE GESTION DE BASE 2014

<b>Fonction</b>	<b>RESSOURCES HUMAINES</b>
<b>Dimension - Critère</b>	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
<b>Nom de l'indicateur</b>	Taux de départs potentiels à la retraite
<b>Définition</b>	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
<b>Formule</b>	$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	

	2014		2013		2012	
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années.	1	2	4	5	7	8
Nombre d'employés réguliers	2	37	5	37	8	39
<b>Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années</b>	3	5,41	6	13,51	9	20,51

**Facteurs d'influence**

- 10- Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)
- 11- Conditions économiques telles que les taux d'intérêt
- 12-

**Commentaires**

Nous avons des employés de 65 ans qui décident de demeurer à l'emploi de la Municipalité

**INDICATEURS DE GESTION 2014****Attestation de transmission**

Je , Marie-Hélène Gagné , Directrice des Finances , atteste que  
les indicateurs de gestion de Saint-Adolphe-d'Howard pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014,  
sont transmis selon l'Arrêté du ministre en date du 15 février 2012 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le  
ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Cette transmission est effectuée conformément à la procédure établie par le Ministère.

Je confirme qu'en appuyant sur le bouton "Attester", je manifeste mon consentement au même titre qu'une signature  
manuscrite.

Date et heure de la dernière modification : 2016-02-06 13:06:51

Date de transmission au Ministère :

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
<b>SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014</b>	24
<b>INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014</b>	
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>	
Sécurité incendie	
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	32
Taux de présence au travail des employés réguliers	33
Durée moyenne des lésions professionnelles	34

**SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014**

		2014	2013	2012
<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>				
<b>Sécurité incendie</b>				
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	1	8,00 min	10,00 min	12,00 min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	2	4,04 %	1,37 %	2,92 %
<b>LOISIRS ET CULTURE</b>				
<b>Activités récréatives et culturelles</b>				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	3	\$	\$	\$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	4	\$	\$	\$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	5	224,80 \$	244,43 \$	191,99 \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	6	269,15 \$	288,11 \$	231,45 \$
<b>Bibliothèques</b>				
Effort d'acquisition de documents	7	4,20 \$	5,76 \$	3,67 \$
Indice d'utilisation	8	3,03 doc.	3,01 doc.	1,88 doc.
Inventaire par habitant	9	2,42 doc.	2,40 doc.	2,39 doc.
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	10	%	%	%
Taux de présence au travail des employés réguliers	11	%	%	%
Durée moyenne des lésions professionnelles	12	h	h	h

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments</b>
<b>Définition</b>	<b>Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.
- Définition	

	2014		2013		2012	
Somme du temps de réponse	1	928	4	1 830	7	1 500
Nombre d'appels d'incendie	2	116	5	183	8	125
<b>Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments</b>	3	8,00	6	10,00	9	12,00

**Facteurs d'influence**

- 10 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11 - Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 12 -

**Commentaires**

Le temps de réponse s'améliore depuis 2010 car meilleurs équipements, plus de formation, entraide avec les autres municipalités

Les municipalités doivent respecter le schéma de couverture de risques donc respecter la "force de frappe" (nombre de pompiers sur les lieux en un temps déterminé peu importe l'endroit sur le territoire)

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>SÉCURITÉ PUBLIQUE</b>
<b>Activité</b>	<b>Sécurité incendie</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Pourcentage des logements résidentiels inspectés</b>
<b>Définition</b>	<b>Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
- Définition	Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2014	2013	2012
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 141	4 46	7 98
Nombre total de logements résidentiels	2 3 490	5 3 352	8 3 352
<b>Pourcentage des logements résidentiels inspectés</b>	3 4,04	6 1,37	9 2,92

**Facteurs d'influence**

- 10 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11 - Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 12 -

**Commentaires**

Population permanente

2011: 3786

2012: 3760

2013: 3753

2014: 3726

2015: 3663

2016: 3667

Nous avons environ 4000 résidents villégiateurs

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Activités récréatives et culturelles</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants</b>
<b>Formule</b>	<b><u>Coût des activités récréatives</u></b> <b><u>Nombre total d'habitants</u></b>

**Formule a)**

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2014 page S44-2, ligne 166 moins ligne 211

Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1293-2013 du 3 janvier 2014)

Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude

**Formule b)**

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2014 page S44-2, ligne 226

Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2014	2013	2012
Coût des activités récréatives	1 837 592	4 917 329	7 721 883
Nombre total d'habitants	2 3 726	5 3 753	8 3 760
<b>Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant</b>	3 224,80	6 244,43	9 191,99
b)	2014	2013	2012
Coût des activités récréatives	10 1 002 861	13 1 081 295	16 870 266
Nombre total d'habitants	11 3 726	14 3 753	17 3 760
<b>Coût des activités récréatives par habitant</b>	12 269,15	15 288,11	18 231,45

**INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014****Facteurs d'influence**

- 19- Équipement à vocation régionale ou touristique
- 20- Taux d'utilisation par des non-résidents (touristes, etc.)
- 21-

**Commentaires**

Le total d'habitants est celui des résidents permanents. Nous avons aussi environ 4000 résidents villégiateurs.

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Effort d'acquisition de documents</b>
<b>Définition</b>	<b>Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 15 648	4 21 614	7 13 804
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 3 726	5 3 753	8 3 760
<b>Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant</b>	3 4,20	6 5,76	9 3,67

**Facteurs d'influence**

- 10- Superficie de la bibliothèque
- 11- Bibliothèque autonome ou affiliée
- 12-

**Commentaires**

en 2012 nous avons été fermé jusqu'à la mi-mai à cause d'un dégât d'eau à l'hôtel de ville donc construction

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Indice d'utilisation</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
<b>Dénominateur</b>	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2014	2013	2012
Nombre de documents empruntés	1 11 284	4 11 284	7 7 054
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 3 726	5 3 753	8 3 760
<b>Nombre de documents empruntés par habitant</b>	3 3,03	6 3,01	9 1,88

**Facteurs d'influence**

- 10- Nombre maximal de documents par emprunt
- 11- Proportion des utilisateurs non-résidents
- 12-

**Commentaires**

en 2012 nous étions fermé jusqu'à la mi-mai à cause d'un dégât d'eau

## INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2014

<b>Fonction</b>	<b>LOISIRS ET CULTURE</b>
<b>Activité</b>	<b>Bibliothèques</b>
<b>Dimension - Critère</b>	<b>Vitalité - Qualité du service</b>
<b>Nom de l'indicateur</b>	<b>Inventaire par habitant</b>
<b>Définition</b>	<b>Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque</b>
<b>Formule</b>	<b><math display="block">\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}</math></b>
<b>Numérateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
<b>Dénominateur</b>	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2014		2013		2012	
Nombre de documents de tous les types	1	9 000	4	9 000	7	9 000
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2	3 726	5	3 753	8	3 760
<b>Nombre de documents de tous les types par habitant</b>	3	2,42	6	2,40	9	2,39

**Facteurs d'influence**

- 10- Superficie de la bibliothèque
- 11- Nombre maximal de documents par emprunt
- 12-

**Commentaires**

Nous ne pouvons en avoir beaucoup plus vu la superficie de la bibliothèque. Nous faisons de l'élagage à chaque année pour avoir des nouveautés et nous faisons des emprunts avec le réseau biblio (CRSBP)